

INFORME DE PROGRESO

(COMUNICATION ON PROGRESS)

2020

PRESTA Servicios Ambientales S.L.





CARTA DE LA DIRECCIÓN

PRESTA Servicios Ambientales S.L. fue creada en el año 2002 con la idea de prestar, tanto a administraciones públicas como a empresas privadas y particulares, servicios en el campo ambiental.

PRESTA Servicios Ambientales S.L. cuenta con un equipo humano formado por profesionales de distintas ramas y disciplinas que se ha ido consolidando desde su creación. La plantilla está constituida por un total de 6 técnicos, todos ellos titulados universitarios superiores diferenciándose los perfiles por los distintos Estudios de Posgrado.

PRESTA ha trabajado, en redacción de proyectos y estudios de impacto así como en proyectos de ordenación del territorio, para distintas administraciones públicas y empresas públicas y privadas.

PRESTA Servicios Ambientales S.L. es una empresa comprometida con su trabajo, realizado dentro de un marco con dos premisas claras: respeto al medio ambiente y calidad del servicio, que están enfocadas a la satisfacción del cliente y a la contribución a la mejora ambiental de las Islas Canarias.

PRESTA cuenta con los siguientes certificados:

- Resolución de la Dirección General de Calidad Ambiental de inscripción de PRESTA en el registro de centros adheridos al SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTALES (EMAS).
- CERTIFICADO UNE EN ISO 9001:2015 emitido por AENOR.
- CERTIFICADO UNE EN ISO 14001:2015 emitido por AENOR.

Junto con estos certificados, **PRESTA** ha realizado el cálculo de la huella de carbono de la organización, para los alcances 1 y 2, estando la Huella en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.

El sistema integrado de gestión de **PRESTA** tiene su base en la política de la empresa que exige la colaboración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera fundamental que todos los empleados tomen parte en esta política, teniendo como inquietud diaria la mejora continua.

En todas las asistencias y servicios realizados por **PRESTA** se establecen normas básicas para el control de la calidad de los proyectos y el cumplimiento de:

- Los requisitos contractuales.
- Los plazos de entrega.

- La asignación de recursos especializados para cada proyecto/ servicio/ asistencia técnica.

Según nuestro procedimiento de control de la información generada, las bases de datos son tratadas con la más estricta confidencialidad y bajo los requerimientos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Persona y por Real Decreto-ley 5/2018, de 27 de julio, de medidas urgentes para la adaptación del Derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos.

La Política es aprobada por la Dirección de la empresa e inspira y dirige todas las actuaciones de **PRESTA** cuyo objetivo último es la satisfacción del cliente y el respeto por el medio.

PRESTA Servicios Ambientales S.L. apoya los diez principios recogidos en el Pacto Mundial con respecto a derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y las políticas anti corrupción, y así se pone de manifiesto en la política de la empresa y en los trabajos realizados.

Con esta carta, **PRESTA** expresa el compromiso no sólo para introducir estos principios dentro de nuestra esfera de influencia sino para mantenerlo a lo largo de los años.

PRESTA se compromete a hacer del Pacto Global y de sus principios, la estrategia de trabajo diaria de la empresa, estableciendo acciones para reducir los impactos ambientales asociados a nuestro trabajo, así como respetando los derechos humanos fundamentales.

Cristina Pérez Gómez

PRESTA Servicios Ambientales, S.L.
C.I.F. B-35767462

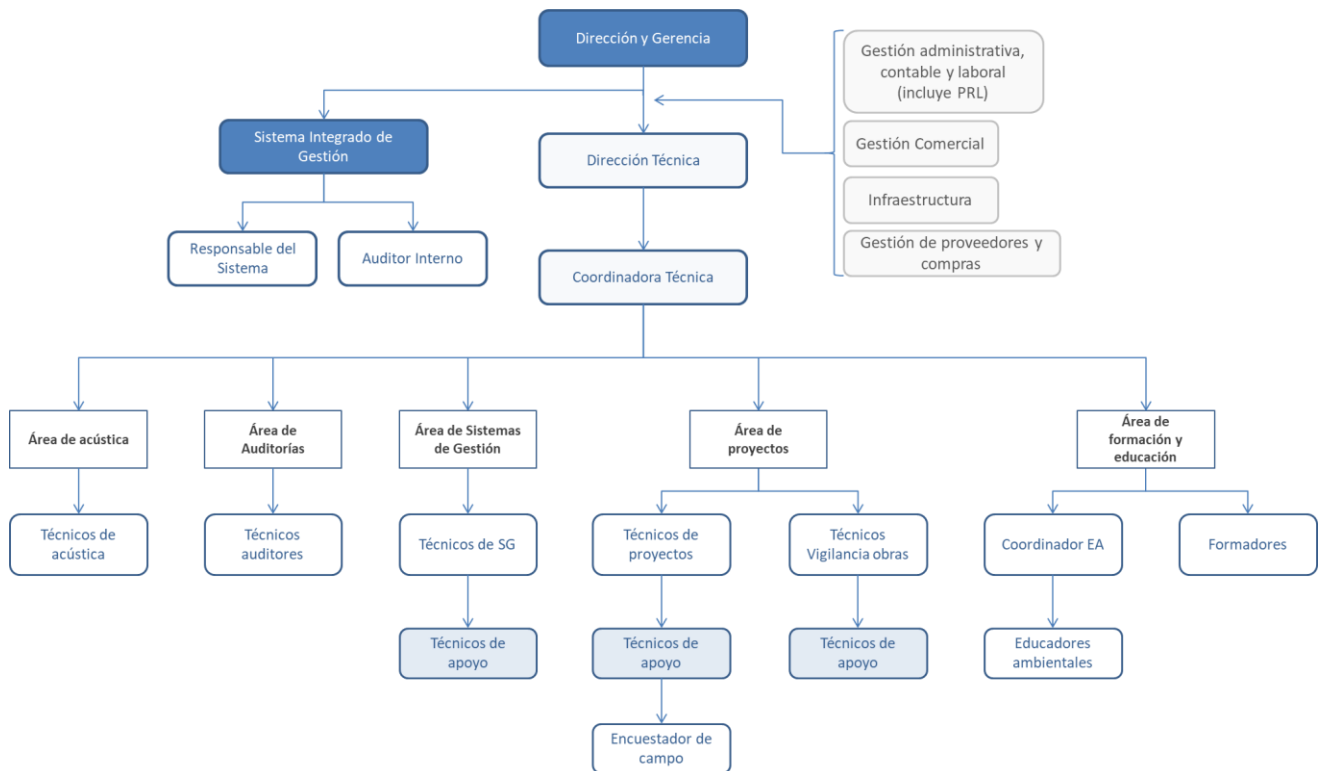
PRESENTACIÓN DE PRESTA

PRESTA Servicios Ambientales es una de las empresas pioneras en Canarias en el campo de la consultoría ambiental, iniciando sus actividades en dicho sector en el año 2002.

Desde entonces hasta hoy, **PRESTA** ha diversificado sus servicios a otras áreas de la consultoría, mediante la ampliación y consolidación de su equipo de trabajo, dando respuesta a la demanda de una cartera de clientes altamente fidelizada.

PRESTA se distingue por el asesoramiento altamente especializado y personalizado a cada uno de los clientes, que nos permiten formar parte de sus proyectos, desde la cercanía y el compromiso con la mejora ambiental de las Islas Canarias.

Nuestra visión empresarial poco tiene que ver con un crecimiento meramente económico ni estructural. El objetivo de las personas que conforman **PRESTA** es progresar técnicamente, participando en proyectos y retos cada vez más interesantes e innovadores, aportando soluciones ambientalmente viables al progreso y al crecimiento social y económico de Canarias. Entendemos que esto solo es posible mediante una formación y cualificación continua que nos permita convertirnos en los consultores de confianza de nuestros clientes, sintiéndonos parte de sus proyectos. No se trata de ser cada día más grandes, sino de ser cada día mejores en nuestro trabajo.



La organización de la empresa y el reparto de responsabilidades se esquematizan de la siguiente manera:

- Dirección, compuesto por un equipo de dirección en el que participan las socias de la empresa, así como la coordinadora técnica. De este estamento depende la toma de decisiones de las directrices de trabajo en la empresa.
- Departamento Comercial y de Contratación, que cuenta con un responsable encargado de la atención y el trato con los clientes, así como de las tareas de gestión de la Sociedad.
- Departamento Técnico, encargado de la elaboración de los trabajos de consultoría, formación, gestión ambiental y asesoramiento técnico bajo la dirección de un responsable del mismo (Coordinadora técnica). De este departamento cuelgan todos los perfiles de puestos de trabajo que se realizan en la empresa (técnicos auditores, técnicos de SG, técnicos de proyectos, formadores y educadores ambientales).
- Departamento de Medio Ambiente y Calidad de **PRESTA**. El Responsable de este departamento se encarga de la elaboración, seguimiento y mejora continua del SIG implantado en la empresa.
- Departamento de acústica. El responsable de este departamento se encarga de la integración de esta área en el SIG.

ACTIVIDAD DE PRESTA

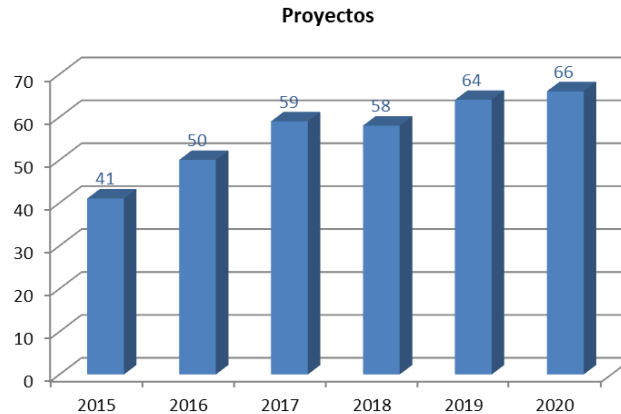
Desde que **PRESTA** implanta un sistema de gestión de la calidad (año 2009), se disponen de datos de los proyectos llevados a cabos.

La tendencia en el número de proyectos ha sido variable en estos últimos años. Hay que tener en cuenta que por la tipología de servicios ofrecidos, algunos de nuestros proyectos se prolongan en el tiempo, siendo contabilizados por nuestro sistema de gestión durante dos o más años, y así, proyectos iniciados en un año se vuelven a contabilizar en años sucesivos.

Debido al momento económico que atravesó el país, el número de proyectos sufrió un descenso considerable entre los años 2012-2015, comenzando a recuperar el número de trabajos a partir del año 2016. Desde ese año, se empieza a notar una ligera mejoría que queda finalmente materializada en el número de proyectos realizados. Durante los años 2019 y 2020, el número de proyectos de la organización se han mantenido estables y en sus niveles máximos.

A pesar de la grave crisis sufrida en todo el planeta con motivo de la pandemia por Coronavirus, durante el año 2020 la actividad desarrollada por **PRESTA** ha conseguido mantenerse, en parte, por desarrollar muchos de nuestros servicios en organizaciones no afectadas por la Covid-19 –sector energético–.

Todos los proyectos realizados por **PRESTA** se han desarrollado en el ámbito regional, en diversas islas del archipiélago canario, si bien, la gran mayoría se realizan en la isla de Gran Canaria, donde está nuestra sede.

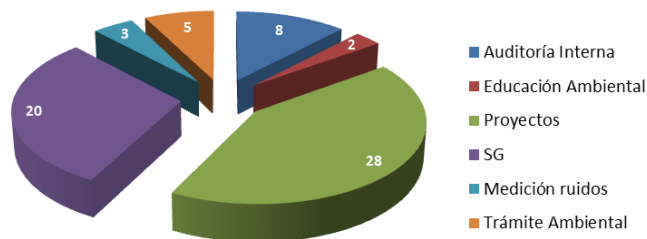


A continuación se recogen los distintos tipos de proyectos realizados en el año 2020, destacando los proyectos entendiéndose estos los estudios de impacto ambiental y redacción de proyectos de carácter ambiental y la implantación y mantenimiento de los sistemas de gestión –calidad, medio ambiente, gestión de la energía o seguridad y salud en el trabajo-.

La realización de estudios de impacto ambiental no se ha visto significativamente afectada por la pandemia, manteniéndose la misma tendencia que en años anteriores. Con respecto a los sistemas de gestión, algunos ya estaban contratados desde el año 2019, finalizándose los mismos en el primer semestre del año, sin que se vieran afectados por el cese actividad originado por el confinamiento.

Estos dos grupos –Proyectos y Sistemas de gestión- aglutinan el 75% de los trabajos desarrollados en **PRESTA**. Estos dos ámbitos de nuestra actividad son los más relevantes, creciendo progresivamente a lo largo de los años.

Proyectos por tipología



DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

PRESTA Servicios Ambientales S.L. es una microempresa cuyo principal activo son los recursos humanos con los que cuenta, y por tanto presta especial atención al bienestar de su equipo humano, fomentando la comunicación y participación en todos los niveles de la misma.

Durante el año 2020 se produce una pandemia, de alcance global, que afecta a la forma de desarrollar nuestro trabajo. A raíz de la misma, se han habilitado los medios para posibilitar el trabajo a distancia de toda aquella trabajadora que así lo considere, facilitando la conciliación familiar y reduciendo los contactos sociales mientras las autoridades sanitarias lo aconsejen. Esta modalidad persiste hasta el momento de presentar esta memoria –enero de 2021-. Tanto **PRESTA** como nuestros clientes se han adaptado a esta nueva realidad, y las herramientas de trabajo on-line se han implantado con éxito, asesorando a nuestros clientes con la calidad de siempre, pero minimizando el riesgo de exposición al virus.

Anualmente, y dentro de los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión implantado en la empresa, se realiza una Encuesta de Satisfacción del Ambiente Laboral, entre todos los trabajadores de la empresa. En esta encuesta se evalúan por un lado aspectos relacionados con infraestructura y lugar de trabajo, y por otro psicosociales y sociales. Esta encuesta es totalmente anónima, y los resultados de las mismas son analizados exhaustivamente por la Dirección de **PRESTA**.

¿Cómo se han medido los resultados?

En relación a este principio, y como se ha de descrito anteriormente, existe la Encuesta de Satisfacción del Ambiente laboral, que se realiza anualmente entre todos los trabajadores de **PRESTA**.

Los ítems relacionados con estos principios son:

- Formación solicitada/recibida
- Condiciones de infraestructura
- Comunicación con el resto del equipo
- Comunicación con Dirección
- ¿Qué acciones (viables y potencialmente ejecutables) te harían sentir mejor desarrollando tu trabajo en PRESTA?

Estas preguntas son de carácter abierto, sin que se otorgue ninguna puntuación.

Objetivos

Si bien no existen riesgos sobre los derechos humanos fundamentales, en **PRESTA** se realiza el seguimiento de:

- Satisfacción de clientes. Por medio de encuestas y de procedimientos específicos incluidos en

nuestro sistema de gestión, se analiza el grado de conformidad con los servicios prestados, la satisfacción general así como analizar las posibilidades de mejora.

- Derecho a la intimidad y confidencialidad de los datos personales. **PRESTA Servicios Ambientales S.L.** cumple con la legislación vigente sobre protección de datos personales (LOPD), habiendo realizado la inscripción inicial del fichero de datos personales en la Agencia Española de Protección de Datos.

Desde el año 2013 la jornada laboral es continua, permitiendo de esta forma conciliar mejor la vida familiar con la laboral, medida con gran aceptación entre nuestro personal. Desde marzo de 2020 (momento de la declaración del Estado de Alarma en España) hasta la actualidad se ha adaptado de forma coyuntural (mientras dure la pandemia) el modelo de trabajo, fomentando sistemas de organización que contribuyan a mantener las distancias de seguridad y los aforos muy por debajo de los establecidos por los protocolos sanitarios. De esta forma, se permite alternar el trabajo presencial en oficina, con el trabajo en remoto.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

PRESTA tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión, y entre sus procedimientos está el de evaluación anual de los proveedores y el de análisis del contexto, incluyendo la determinación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, tanto internas como externas.

En lo referente a proveedores, se realiza una evaluación de forma periódica en base a unos criterios y principios, valorando positivamente, entre otros aspectos, que el proveedor tenga un Certificado de Gestión de la Calidad o Ambiental o del producto que ofrece.

Todos los proveedores de **PRESTA** (al ser una pequeña empresa son escasos) son empresas de las Islas Canarias, y trabajan bajo la legislación y normativa españolas, por lo que el riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos es casi nulo. En líneas generales, el perfil de estos proveedores es el de profesionales liberales (ingenieros, arquitectos, geógrafos, que trabajan bajo el régimen de autónomo) o bien pequeñas sociedades, microempresas, del campo de la redacción de estudios y proyectos, así como proveedores de material de oficina.

La forma de trabajar de **PRESTA** asume que sus proveedores (a excepción de los suministradores de material de oficina) mantienen con nosotros una relación de colaboración estrecha, estableciendo sinergias en el desarrollo de proyectos de común interés. En cuanto a los proveedores de material, son empresas reconocidas en Canarias, que llevan años prestando sus productos y servicios y que trabajan bajo el marco de la normativa vigente.

Con respecto a nuestros clientes, uno de los principales servicios que ofrece **PRESTA** es la asesoría en la implantación y mantenimientos de sistemas de gestión, fundamentalmente de la calidad y ambiental. Estos sistemas conllevan un análisis de requisitos legales, de forma que se evalúa el cumplimiento de la normativa de aplicación.

¿Cómo se han medido los resultados?

Para medir la adecuación de los proveedores, **PRESTA** cuenta con un procedimiento escrito dentro del Sistema Integrado de Gestión (PC-07 Proveedores y Compras). En este procedimiento se recoge la metodología de evaluación, de carácter anual, permitiendo eliminar de nuestra lista aquellos que no cumplen con nuestros criterios de aceptación / rechazo.

En el último año (2020), y siguiendo con el método de evaluación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, no se ha dado de baja a ningún de nuestros proveedores habituales. Tampoco se han incorporado nuevos proveedores. Esto está motivado a que los colaboradores de PRESTA llevan años ya colaborando en los trabajos, conformando una red sólida y estable, de mutua confianza.

Objetivos

Tal y como se propuso al adherirnos al Pacto Mundial, **PRESTA Servicios Ambientales S.L.** mantiene como objetivo promover la RSE entre sus clientes, haciéndoles partícipes de la existencia de la Red “Pacto Mundial España”. Asimismo, y dado que **PRESTA** trabaja el campo de la consultoría, estamos promoviendo la implantación de normas voluntarias para incorporar la responsabilidad social corporativa, siguiendo con la línea marcada por normas como la UNE-En ISO 14001:2014 o la UNE-En ISO 9001:2015.

Igualmente se promueve entre nuestros clientes, especialmente aquellos que cuentan sistemas de gestión certificados, la impulsión de objetivos enmarcados en los ODS y **Agenda 2030**, implementando planes de acción enfocados fundamentalmente a la protección de las personas y de nuestro medio ambiente.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Dadas las características de la empresa (es una microempresa de seis trabajadoras, dos de ellas, las socias fundadoras de la empresa), las vías de comunicación no suponen problemas.

PRESTA no cuenta con representante de los trabajadores, dado que el número de empleados no le obliga legalmente a ello. Sin embargo, y como se viene haciendo desde hace años, se realizan reuniones frecuentes con la dirección, de forma que la comunicación e información es constante, tal y como se puede evidenciar además en las encuestas internas de ambiente laboral.

PRESTA tampoco cuenta con un departamento de Recursos Humanos, pues dadas las dimensiones de la organización, se contratan los servicios externos de una asesoría laboral para las tareas estrictamente administrativas. No obstante, tareas más propias de la gestión y desarrollo de los recursos humanos se realizan directamente por parte de las socias de la empresa, y así, desde la Dirección se aprueba el Plan de Formación Anual, el análisis de las necesidades formativas para adaptación al perfil de puesto de trabajo, etc.

El convenio colectivo al que está adherido **PRESTA** es el del sector “Oficinas y despachos” de la provincia de Las Palmas.

¿Cómo se han medido los resultados?

De las reuniones realizadas entre la Dirección y los técnicos, no existen actas formales, si bien, se envían mails con las principales conclusiones. En la medida de las posibilidades, todas las dudas y sugerencias son atendidas por la Dirección.

La medición de estas acciones está vinculada al grado de satisfacción de los trabajadores recogida en las encuestas anuales, de las que se habló en el apartado anterior.

Objetivos

No se plantean objetivos significativos con respecto a este principio, dadas las características de la empresa.

NORMAS LABORALES



PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

PRESTA Servicios Ambientales S.L. se encuentra en las Islas Canarias, cumpliendo con toda la normativa vigente tanto local, como autonómica, estatal y europea, incluyendo los Derechos Humanos. Así mismo, dadas las características del sector –sector servicios- no existe este tipo de riesgos en la empresa, ya que se realizan trabajos principalmente de redacción de estudios y proyectos, en las oficinas de la empresa o de consultoría, en las instalaciones de nuestros clientes.

Asimismo, los técnicos de **PRESTA** cuentan con total libertad para plasmar sus criterios y conclusiones profesionales en los informes ambientales emitidos a los clientes, sin que la Dirección permita la existencia de presiones por parte de los clientes en lo referente a la evaluación ambiental de proyectos a desarrollar. Las decisiones se toman con consenso en el marco del equipo multidisciplinar que forma el equipo humano de **PRESTA**.

Durante el año 2020, y como se ha señalado en anteriores principios, la sociedad mundial se ha visto afectada por una pandemia que ha traído consigo un cambio en la forma de enfocar la actividad productiva. Las recomendaciones sanitarias incluían el trabajo en remoto como forma de minimizar riesgos y disminuir la propagación del virus. Y así, desde el momento en que se produce la declaración del Estado de Alarma en España, los técnicos de **PRESTA** han podido optar libremente por trabajar desde sus domicilios, proporcionándoles la empresa las herramientas necesarias para poder desempeñarlo correctamente. Esta modalidad se mantiene, para aquellas trabajadoras que así lo consideren, mientras sea una recomendación de las autoridades sanitarias.

¿Cómo se han medido los resultados?

Un indicador del cumplimiento de este principio son los contratos laborales, todos ellos por escrito y cumpliendo con la normativa laboral vigente. Así mismo, el sistema de gestión ambiental implantado, conforme el Reglamento Europeo EMAS III, garantiza el cumplimiento de toda la normativa de aplicación a **PRESTA**. Este sistema supera anualmente una auditoría externa por parte de una entidad acreditada, en la que entre otros, se revisa la legislación aplicable a **PRESTA** y el cumplimiento de sus requisitos de aplicación.

Objetivos

No procede el establecimiento de objetivos a este principio.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

PRESTA Servicios Ambientales S.L. desarrolla sus proyectos en el ámbito nacional español (Islas Canarias) donde el trabajo infantil no es un factor de riesgo, ya que en España está erradicado. El mantenimiento de la certificación ambiental conforme al Reglamento EMAS garantiza que la empresa cumple con la legislación vigente, en todas las materias.

Los suministradores de la organización se limitan a proveer de material de oficina básico, casi todo certificado con etiquetas ecológicas o ambientalmente respetuosas. No se adquieren productos de bajo coste sospechosos de proceder de organizaciones que desarrollen prácticas dudosas en países donde la protección a la infancia no esté garantizada. Al contrario, casi todo el material con etiquetas ecológicas procede de fabricantes europeos. Asimismo, el trabajo subcontratado es de carácter profesional, contratando a personal (en régimen de autónomo o pequeñas empresas) que realiza su trabajo en el ámbito de la comunidad autónoma de Canarias.

¿Cómo se han medido los resultados?

No procede.

Objetivos

No se ha planteado ningún objetivo relacionado con este principio al considerar que la actividad empresarial desarrollada por **PRESTA Servicios Ambientales S.L.** no conlleva la realización de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

PRESTA Servicios Ambientales es una empresa dirigida y formada en la actualidad por mujeres, que siempre ha formado su plantilla atendiendo a criterios profesionales. No se detecta discriminación en el empleo ni la ocupación en cuanto a sexo, raza o edad.

PRESTA confía en la profesionalidad y experiencia de los técnicos, siendo este el único criterio para la contratación, y así, parte del personal que actualmente se encuentra en la empresa, se incorporó a **PRESTA** mediante una beca de formación, tras finalizar los estudios (con diferentes instituciones universitarias). Superadas estas prácticas, se han quedado como personal fijo (contratos indefinidos).

¿Cómo se han medido los resultados?

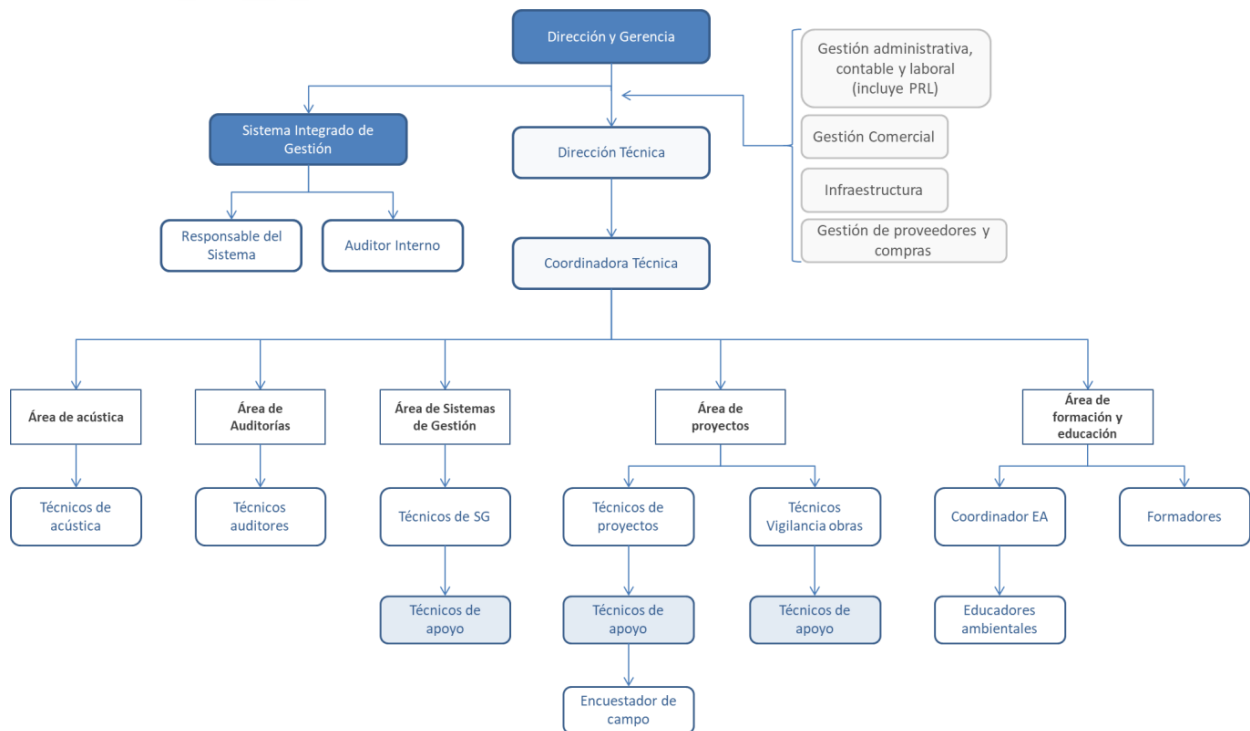
PRESTA se rige por una política de contratación según la cual ésta se realiza por las competencias del candidato, no siendo una cuestión relevante el género, la raza, ni una posible discapacidad.

El personal de **PRESTA** está formado por:

- Directivos frente a empleados: 36,4%
- Directivos mujeres: 100%
- Directivos hombres: 0%
- Mujeres: 100%
- Hombres: 0%
- Mayores de 45 años: 54,5%
- Menores de 30 años: 9,1%
- Empleados no nacionales: 0%
- Empleados con contrato fijo: 100%
- Empleados con contrato temporal: 0%

Señalar en el año 2018 se incorpora una titulada en prácticas que inicia su proceso de incorporación al mercado laboral. En el 2019 supera el proceso de aprendizaje y se incorpora como personal indefinido a la plantilla estable de la empresa. A mediados de 2020, y por motivos personales, finaliza el contrato voluntariamente para embarcarse en un proyecto personal.

La empresa desarrolla sus propios procesos de selección en base a la descripción del puesto a cubrir, y según se recoge en los procedimientos específicos del Sistema de Gestión implantado en la empresa (P-4 Soporte). **PRESTA** cuenta con perfiles de puesto de trabajo, y en base a estos, se hace la selección de personal.



Objetivos

No se plantean objetivos específicos para este principio, salvo el mantener la sistemática actual en cuanto a la contratación de nuevo personal.

MEDIO AMBIENTE



PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

PRESTA Servicios Ambientales S.L. es una empresa que desarrolla su actividad principalmente en el campo del medio ambiente (implantación de sistemas de gestión ambiental, estudios de impacto, proyectos de carácter ambiental), por lo que la sensibilización ambiental es un tema muy presente en la empresa.

Asimismo, **PRESTA** tiene implantando un sistema de gestión ambiental conforme al Reglamento EMAS, el cual permite identificar los aspectos ambientales más significativos y tomar medidas para reducirlos, incluidos estos en los Programas Ambientales de la empresa.



Se realiza el control sobre los principales consumos (agua, electricidad y papel) y sobre los residuos generados (papel y cartón y residuos asimilables a urbanos, principalmente). Los resultados se pueden ver en la Declaración Ambiental publicada en la web de **PRESTA** así como en la administración pública correspondiente.

¿Cómo se han medido los resultados?

Todas las acciones encaminadas a la protección ambiental y reducción de impactos están incluidas dentro del Sistema de Gestión Ambiental de **PRESTA**. Se realiza el seguimiento por medio de indicadores ambientales (consumos por trabajador, residuos por trabajador, emisiones por trabajador). Todos estos datos se pueden encontrar en la página web del Gobierno de Canarias, donde **PRESTA** hace pública su Declaración Ambiental anual, validada por una entidad certificadora, concretamente AENOR.

En el cómputo de estos indicadores se contabiliza por trabajador.

A continuación se recogen los indicadores básicos de consumos y generación de residuos del año 2020:

INDICADORES BÁSICOS 2020		
<i>Trabajadores</i>	5,42 trabajadores	
	Valor absoluto	Valor relativizado
<i>Consumo de energía</i>	1.224 MWh	0,226 MWh / trabajador

INDICADORES BÁSICOS 2020		
<i>Consumo de papel</i>	17,5 kg	3,224 kg / trabajador
<i>Consumo de agua</i>	11,503 m ³	2,12 m ³ / trabajador
<i>Generación total anual de residuos</i>	182,4 kg	28,1 kg/ trabajador
<i>Generación total anual de residuos peligrosos</i>	0,31 kg	0,06 kg / trabajador
<i>Biodiversidad</i>	90 m ²	16,60 m ² /trabajador

Asimismo, junto con los indicadores de seguimiento, se estableció un objetivo ambiental para el 2020:

- *Eliminación de residuos plásticos en el consumo de agua de la oficina.*

La tenencia actual es eliminar progresivamente los plásticos de un solo uso de la vida diaria, contribuyendo así a construir una Ciudad y Comunidad sostenible y realizando un Consumo Responsable (Objetivos 11 y 12 de la **Agenda 2030**).

El agua en nuestra oficina era consumida en envases plásticos de 5 litros, lo cuales, eran depositados en el contenedor amarillo una vez vacío de contenido. Con el objetivo de reducir la generación de estos residuos, se buscan alternativas, siendo la óptima el consumo de agua en botellas de vidrio. Estos envases están acogidos a un Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR), comúnmente conocido como Sistema de Retorno de envases, por lo que con cada entrega, los envases vacíos son retirados.

Como indicadores de este objetivo, tenemos el número de garrafas plásticas eliminadas:

- 2019: se genera una media de 6 garrafas plásticas de 5 litros.
- 2020: se reduce este residuo al 100%, dejándose de generar envases de plástico asociado al consumo de agua.

Objetivos

Los objetivos ambientales se encuentran recogidos en el Programa Integrado de Gestión (Sistema de Gestión Ambiental). Estos objetivos van encaminados a la reducción de consumos y de generación de residuos, disminuyendo nuestra huella de carbono, y a aumentar la sensibilización ambiental tanto de trabajadores, como de clientes y proveedores. Los objetivos se fijan anualmente dentro del SGA, estando firmados por la Dirección y siendo partícipes todos los trabajadores, quienes hacen sus propuestas durante las reuniones del personal.

Establecer objetivos de carácter ambiental se complica cada año más, ya que el Sistema de Gestión lleva implantado desde el año 2012. Para el próximo año 2021 se establece el siguiente objetivo:

- *Incorporación progresiva de luminarias LED en todas las estancias de la oficina.*

Con motivo de la pandemia por COVID-19, y al objeto de cumplir con las medidas sanitarias establecidas en lo referente a la distancia mínima de seguridad entre puestos de trabajo y aforos en zonas comunes, se realiza una profunda limpieza en las instalaciones de **PRESTA**, liberando espacio suficiente tanto en los despachos individuales como en la sala de juntas y en el office, al objeto de facilitar la movilidad y garantizar la distancia de seguridad mínima de 2 metros.

Esta exhaustiva limpieza es la responsable del aumento en la cantidad de residuos, fundamentalmente papel y equipos electrónicos, durante el año 2020. Se ha actuado sobre el archivo de la empresa, bajo criterios de eficiencia en el uso del espacio interior.

Durante esta labor de limpieza y reestructuración de los espacios de la oficina, se descarta material que si bien está en buen estado ya no es necesario para nuestra actividad. El equipo de **PRESTA**, bajo criterios de responsabilidad social, decide no convertir en residuo el material que está apto para su uso. Se apuesta por realizar donaciones que puedan aportar valor. Se realizó una donación de carpetas, archivadores, fundas y otro material de oficina a dos ONGs para su reutilización -ONG Ser Humano y Fundación Martínez-. La gestión con esta última se realiza en colaboración con un colegio de Las Palmas de Gran Canaria, y todo el material recopilado es enviado a Bata (Guinea Ecuatorial), para su utilización en escuelas de la ciudad. Además, el material de tipo eléctrico y electrónico ha sido donado como material de prácticas de ciclos formativos de electrónica del municipio de Teror (Gran Canaria).



PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Dado el sector en el que **PRESTA** desarrolla su actividad, este objetivo va implícito al trabajo realizado y así queda recogido también en la Política de Gestión aprobada por la Dirección de **PRESTA**, y a disposición de todo aquel que desee consultarla en nuestra página web.

PRESTA es una empresa consultora especializada en el medio ambiente, y entre sus actividades cabe destacar la implantación de sistema de gestión ambiental conforme a la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015, la implantación de sistemas de Gestión de la Energía conforme a la Norma UNE-EN ISO 55001:2014, Cálculo de la Huella de Carbono conforme a la norma ISO 14064:2019 y al Reglamento EMAS, Estudios de Impactos Ambientales, medidas de ruido ambiental, diagnósticos energéticos, etc. Por tanto, en el trabajo diario de **PRESTA** este principio está muy presente e implantado, y es en sí, el fin de los trabajos que realizamos.

PRESTA realiza todos estos trabajos en sectores muy diversos (energía, turismo, construcción, etc.), y en cada uno de ellos, se promueve la responsabilidad ambiental a través del establecimiento de objetivos ambientales, tanto directos como indirectos –que abarquen a terceros-.

Igualmente **PRESTA** fomenta entre sus clientes la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por las Naciones Unidas, fundamentalmente, se promueve la adopción de actuaciones que conlleven:

- ✓ **El uso de energía asequible y no contaminante (ODS nº 7).** Se fomenta la implantación de energías renovables entre nuestros clientes. Asimismo, **PRESTA** está especializada en el seguimiento ambiental de Parques Eólicos, garantizando que la construcción de estas instalaciones cumplen con la normativa ambiental de aplicación.
- ✓ **Producción y consumo responsables (ODS nº 12).** En el marco de los distintos sistemas de gestión se promueve la eliminación de productos contenidos en envases, la compra de productos locales –reduciendo así la huella de carbono-, etc. Dentro de la política de compras, orientamos a nuestros clientes a adquirir productos a proveedores locales y que cuenten con certificados ambientales.
- ✓ **Acción por el Clima (ODS nº 13), Vida Submarina (ODS nº 14), y Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS nº 15).** Por la propia actividad de **PRESTA**, a la hora de elaborar informes, estudios o colaborar en proyectos, se fomenta la gestión sostenible de los recursos tanto terrestres como marinos, luchando contra la pérdida de biodiversidad –un bien tan valioso en nuestras islas-.

Durante el año 2020 **PRESTA** continúa participando en proyectos de educación ambiental, colaborando con la Administración Pública para la elaboración de una campaña de sensibilización y fomento de actitudes que minimicen los impactos en el clima.

Finalmente, **PRESTA** cuenta con una persona responsable del sistema de gestión ambiental. Todos los datos de contacto se pueden encontrar en la Declaración Ambiental colgada en la página web de la Unión Europea así como en la propia web de **PRESTA**.

¿Cómo se han medido los resultados?

Dentro del sistema de gestión ambiental, se realiza el seguimiento de los principales consumos, así como de la generación de residuos y emisiones atmosféricas. Se realiza el seguimiento no sólo en valores absolutos, sino que se relativizan por trabajador.

Los consumos para el año 2020 fueron:

- Energía eléctrica: 1.224 kWh.
- Agua: 11,05 m³.
- Papel: 17,5 kilogramos de papel.

La generación de residuos para el año 2020 fue:

- Residuos no peligrosos: 0,31 kilogramos.
- Residuos peligrosos: 182,4 kilogramos.

Objetivos

Para el próximo año 2021, el objetivo de carácter ambiental aprobado por la Dirección es:

- *Incorporación progresiva de luminarias LED en todas las estancias de la oficina.*

PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Uno de los campos de trabajo de **PRESTA Servicios Ambientales S.L.** es la implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental. A la hora de plantear los objetivos dentro de los SGA, **PRESTA** siempre intenta recomendar la introducción de nuevas tecnologías que sean respetuosas con el medio ambiente y así, fomenta la introducción de energías renovables, etc. Contamos con clientes que han implantado diversas tecnologías renovables: energías solar térmica y fotovoltaica para autoconsumo, así como calderas de biomasa.

Como se ha comentado anteriormente, se está promoviendo entre nuestros clientes el Cálculo de la Huella de Carbono, la implantación de Sistemas de Gestión de la Energía y los Diagnósticos Energéticos. Una vez se tiene el dato, y se conoce donde se producen las mayores emisiones, se puede actuar sobre estos focos, de forma que se inviertan en tecnologías más limpias.

Dentro de la propia empresa, los esfuerzos van enfocados a la reducción de los consumos procedentes de fuentes no renovables, existiendo prácticas ambientales para el consumo de agua y energía, la eliminación de pilas convencionales por recargables, o la sustitución de luminaria convencional por bajo consumo.

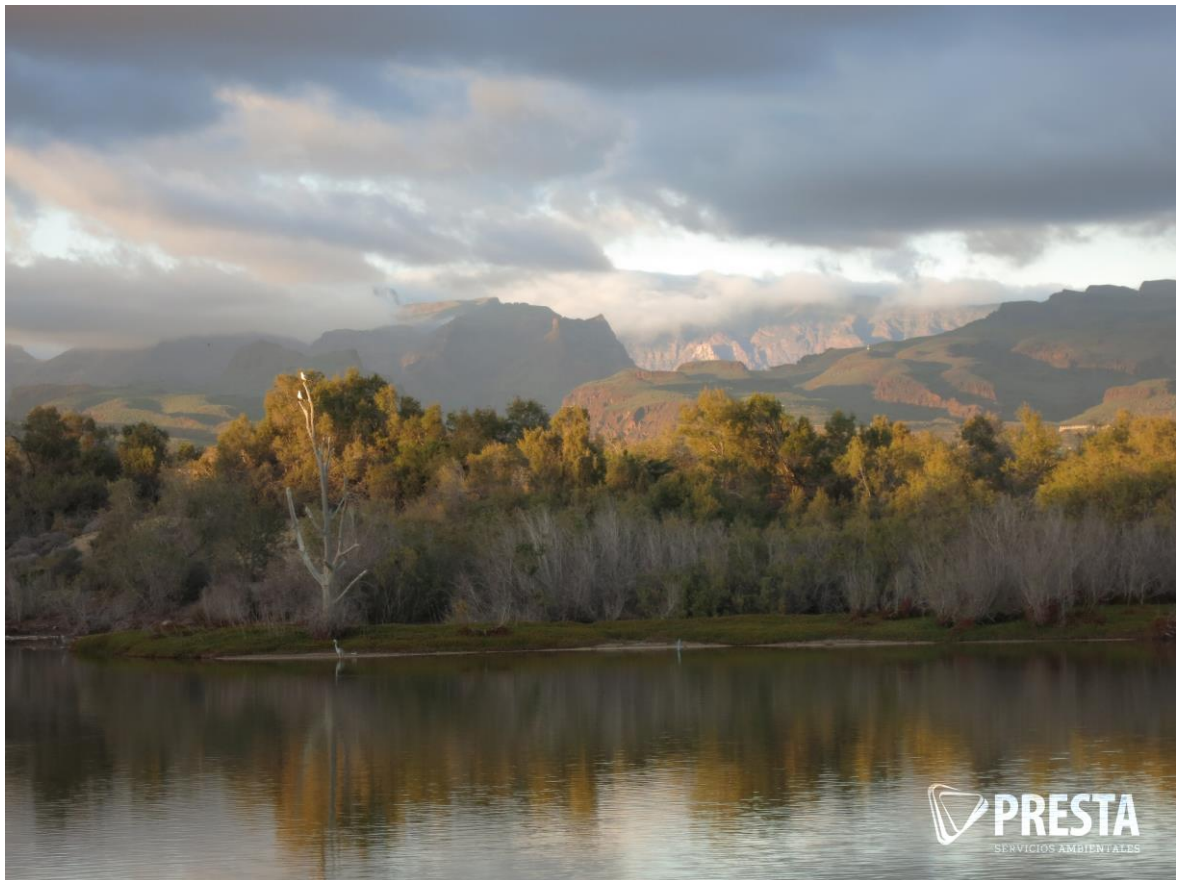
¿Cómo se han medido los resultados?

No existe metodología específica para medir estos resultados, salvo la consecución de los objetivos ambientales de nuestros clientes y los propios del sistema de gestión de **PRESTA**.

Objetivos

Continuar en la misma línea de trabajo establecida hasta el momento.

ANTICORRUPCIÓN



PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

No existen acciones concretas para este principio, si bien, dadas las características de la empresa (micropyme), todos los trabajadores conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de **PRESTA** (aunque no están recogidas por escrito, son conocidas por todos).

¿Cómo se han medido los resultados?

No procede, si bien, todos los trabajadores conocen la Política de Gestión de **PRESTA** así como las buenas prácticas de trabajo.

Objetivos

Recoger por escrito el código ético para el año 2020 donde se recojan las políticas de **PRESTA**.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de febrero de 2020

Cristina Pérez Gómez

PRESTA Servicios Ambientales, S.L
C.I.F. B-35707462